

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII
SALUPA ZORILE 1
NR.....**

I. PARTILE CONTRACTANTE

R.A. ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE BRAILA cu sediul in Braila, Str. Anghel Saligny, nr. 24, tel. 0239611655, 0239615700, fax 0372871094, cont RO27RNCCB 004802592580001 BCR BRAILA, cod fiscal RO 6088916, inregistrata la Registrul Comertului Braila sub nr. J09/1300/1994, reprezentata prin ec. Florin Mircea – Director General in calitate de **PRESTATOR** si

S.C., cu sediul in, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr., cod fiscal RO , reprezentanta prin avand functia de in calitate de **BENEFICIAR**

Au incheiat prezentul contract dupa cum urmeaza :

II.OBJEKTUL CONTRACTULUI

Art.1 Prin prezentul contract RA ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE BRAILA pune la dispozitie salupa „**ZORILE 1**”, in vederea transportului de persoane.

III. DURATA CONTRACTULUI

Art.2 Prezentul contract este valabil in data de in zona portului Braila, pentru ora de mars si ... ore stationare.

Art. 2.1 Nava va fi pusa la dispozitia beneficiarului incepand cu ora

IV.PRETUL

Art.3 Tariful utilizare nava pentru perioada de mars este de 157 lei cu TVA/ora si pentru perioada de stationare este de 20 lei cu TVA/ora.

Art.4 La finalizarea activitatilor de prestari servicii, pe baza datelor din jurnalul de bord se va face postcalculul prestatiei.

V.PLATA

Art.5 Plata serviciilor se face la data semnarii contractului, pe baza facturii emise de prestator.

Art.6 In situatia in care in baza postcalcului rezulta diferente in plus sau minus de plata, se va intocmi o alta factura care se va achita la data emiterii. In caz de nerespectare a termenului de plata, BENEFICIARUL este considerat de drept in intarziere. Neachitarea facturilor in termenul stabilit da dreptul PRESTATORULUI de a incasa pe langa plata acestora si penalitati de 0,1% /zi pentru fiecare zi de intarziere, fara nicio alta notificare.

VI. OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTANTE

Art.7 RA ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE BRAILA se obliga:

- sa puna la dispozitia BENEFICIARULUI salupa „**ZORILE 1**”, si personalul navigant de pe aceasta nava pe toata durata stabilita la art. 2.
- Sa raspunda solicitarilor BENEFICIARULUI privind punctele de stationare, a numarului orelor de stationare si a numarului de ore de mars cu precizarea ca nava nu va efectua mars intre orele 20.00-06.00.

- c) In caz de conditii meteo nefavorabile, ce fac imposibila derularea contractului (inghet, sloiuri,vânt etc.) PRESTATORUL poate rezilia contractul unilateral, fara nicio obligatie fata de BENEFICIAR returnand c/val. achitata.

Art.8 BENEFICIARUL se obliga:

- a) sa achite facturile emise de RA ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE BRAILA conform art.5 si art.6 din prezentul contract;
- b) sa isi insuseasca si sa respecte normele de protectia mediului si S.U. (situatii de urgența).
- c) sa nu fumeze la bordul navei in afara zonelor special amenajate ;
- d) sa suporte contravaloarea tuturor stricaciunilor (distrugerilor) produse navei, din culpa pasagerilor pe toata durata de utilizare, de la momentul imbarcarii pana la momentul debarcarii ;
- e) asigurarea pasagerilor pe timpul stationarii la bordul navei (in mars sau stationare) este in sarcina Beneficiarului;
- f) numarul pasagerilor aflati la bordul navei nu va depasi capacitatea navei. In acest scop, Beneficiarul va furniza prestatorului, la incheierea contractului, informatii corecte si complete referitoare la numarul total al pasagerilor care vor urca la bordul navei, precum si datele acestora de identificare.
- g) sa respecte in totalitate Regulamentul Serviciului de Bord ;
- h) sa respecte toate dispozitiile comandanțului navei ;
- i) sa pastreze cu strictete curatenia in spatiile folosite ;
- j) in cazul unor deplasari ce presupun parasirea portului Braila si trecerea prin alte porturi dunarene, toate taxele aferente vor fi suportate de beneficiar.

VII. LITIGII

Art.9 BENEFICIARUL va suporta toate eventualele prejudicii materiale in cazul nerespectarii culpabile a obligatiilor prevazute in prezentul contract.

Art.10 Partile contractante sunt de acord ca toate litigiile generate de derularea prezentului contract, nesolutionate pe cale amiabila, sa fie definitiv solutionate de instantele judecatoresti competente in a caror raza de competenta teritoriala se afla sediul Prestatorului.

Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

PRESTATOR
RA AZL BRAILA

DIRECTOR GENERAL
Ec. Florin Mircea

DIRECTOR ECONOMIC
Ec. Dumitra Gheorghe

SEF BIROU CONTRACTE
Ec. Liliana Vladutiu

BENEFICIAR

CONSILIER JURIDIC
Jr.Florentina Ionescu

REGIA AUTONOMA
ADMINISTRATIA ZONEI LIBERE
BRAILA

APROB,
DIRECTOR GENERAL
EC. FLORIN MIRCEA

**Instructiuni proprii SSM-SU
la bordul salupei "ZORILE 1"**

1. Prin semnarea insusirii instructajului, persoanele declara pe proprie raspundere ca :
- nu se afla in stare de ebrietate;
 - nu sunt sub influenta unor medicamente sau droguri ce le pot afecta starea de sanatate si comportamentul in timpul calatoriei;
 - nu sunt labile emotional ori psihic;
 - nu sunt purtatori ai vreunei boli transmisibile;
 - nu vor manifesta un comportament impulsiv ori istic in timpul calatoriei fata de ceilalți parteneri de calatorie.

2. La urcarea la bordul navei, conducatorul salupei va arata clar:

- locurile de adunare in caz de incendiu sau alta situatie de urgență (om la apa, furtuna,etc);
- mijloacele sau metodele de comunicare (verbale si non-verbale);
- mijloacele de prima interventie la incendiu;
- locul de amplasare al trusei de prim ajutor;
- masurile de prim ajutor;
- locurile de depozitare a materialelor de salvare pentru pasageri;
- va face o demonstratie practica privind modul de folosire a acestora.

3. Urcarea si coborarea la si de la bordul navei se vor face in ordine, sub supravegherea conducatorului salupei si cu respectarea ordinelor acestuia.

4. Pasagerii au acces numai in zonele si incaperile special amenajate si marcate, care le-au fost prezentate de catre conducatorul salupei.

5. In caz de urgență pasagerii se vor grupa in zonele special amenajate (denumite puncte de adunare), la indicatia conducatorului salupei.

6. Este interzis pasagerilor sa iasa in afara zonelor amenajate si sa se aplece peste bord.

7. Este interzis pasagerilor scaldatul de la bordul salupei.

8. In cazul in care cineva observa o persoana cazuta in apa ,va striga OM LA APA , va actiona butonul de alarma si ii va arata conducatorului salupei zona in care se afla persoana. In cazul aparitiei unei situatii de urgență, pasagerii au obligatia de a inlatura (opri) toate sursele de zgomot si de a informa deindata conducatorul salupei prin orice mijloc de comunicare-verbal sau prin gesturi semnal.

Deseurile menajere vor fi colectate si depozitate numai in locurile amenajate si special destinate acestui scop; aceste locuri sunt prezentate de catre conducatorul salupei la urcarea la bordul salupei.

Accidente suferite de persoanele de la bordul salupei, vor fi cercetate de catre RA AZL Braila in conformitate cu Legea 319/2006 art 30 lit.f, si vor fi inregistrate de catre RA AZL Braila, doar in situatia in care nu se datoreaza culpei exclusive a accidentatului.

Lucrator desemnat SSM
Ing. Eliza Jelescu

CHESTIONAR SATISFACTIA CLIENTULUI

Ne vom simti onorati daca veti avea amabilitatea de a completa urmatorul chestionar:

1. Din ce sursa ati aflat de acest obiect de activitate al societatii noastre ?

.....
2.Ce v-a determinat sa apelati la serviciile noastre ?

.....
3.Va rugam marcati aprecierea dvs.pentru:

- promptitudinea serviciilor :

- Foarte multumit Multumit Satisfacator Nemultumit

- calitatea calatoriei (siguranta,confort)

- Foarte multumit Multumit Satisfacator Nemultumit

- calitatea serviciului (tehnic, informational,etc):

- Foarte multumit Multumit Satisfacator Nemultumit

- conduita si profesionalismul echipei :

- Foarte multumit Multumit Satisfacator Nemultumit

4. Sunteti multumit de modul in care am onorat comanda dumneavoasta?

- Foarte multumit Multumit Satisfacator Nemultumit

5.Aveti intenția de a ne recomanda cunoștințelor dvs.?

7. Aveti sugestii privind activitatea noastră în viitor ?

.....
.....
.....

Va mulțumim,